

## 2019 Second Quarter Financial Results & Overview

July 25, 2019

**Procedente de Group 1 Automotive (2019 Q2 Financial Results & Overview). Página 16**

*El texto original se puede ver más adelante. Traducción hecha por Finae Partners*

**“Impacto de las nuevas tecnologías en el negocio**

¿Qué significarán estos cambios para nuestro departamento de servicio?

- De acuerdo a Edmunds.com (1), el costo de 5 años de mantenimiento de un Nissan Leaf es \$2.865; y el mismo de un Toyota Camry es \$3.094, una diferencia inmaterial (1) *Edmonds.com es una web especializada en automóviles en USA*
- Aunque no esperamos que cambie en exceso el costo de mantenimiento, sí esperamos que los componentes de las reparaciones cambien. Baterías, refrigerante de baterías, unidades de potencia y en general los componentes y accesorios de los motores eléctricos reemplazarán las reparaciones actualmente realizadas a los vehículos de combustión interna (ICE).
- A medida que la complejidad de los vehículos aumenta, serán más difícil las intervenciones DIY (“Do it yourself”) de los conductores y también la competencia de talleres independientes.
- Estudios internos realizados por Grup 1 sugieren que generaremos más facturación por OR en los vehículos propulsados por energías alternativas.
- En Group 1, la tasa de retención de clientes que compraron Plug-in-Hybrid Electric Vehicles (PHEV) y Hybrid Electric Vehicles (HEV) es mayor que la de los clientes que compraron vehículos propulsados por motores convencionales de combustión interna (ICE)

	\$ por OR para los vehículos año modelo					Tasa de retención		
	2013	2014	2015	2016	2017	2015	2016	2017
EV mas/(menos) gasto que ICE	(4%)	19%	16%	2%	15%	9%	15%	10%

# New Technology Business Impact



- **What do those changes mean to our service departments?**

- According to Edmunds.com, the 5-year maintenance cost of a 2017 Nissan Leaf is \$2,865; and the 5-year maintenance cost of a 2017 Toyota Camry is \$3,094, an immaterial difference.
- While we do not expect repair costs to materially change, over the next three generations, we expect that the components of a repair will shift. Batteries, battery coolant, power units, electrically operated engine components and accessories will gradually replace the repairs currently made to ICE vehicles.
- As vehicle complexity continues to increase, it becomes more difficult for do-it-yourself ("DIY") and independent service shops to compete against us.
- Group 1's analysis suggests that we generate more revenue per repair order for vehicles with alternative powertrains.
- Group 1's retention rate is also higher for customers with Plug-in Hybrid Electric Vehicles ("PHEV") & Hybrid Electric Vehicles ("HEV") versus traditional Internal Combustion Engines ("ICE").

	\$ per RO (MODEL YEAR)					RETENTION		
	2013	2014	2015	2016	2017	2015	2016	2017
EV vs. ICE	-4%	19%	16%	2%	15%	9%	15%	10%

Note - Positive indicates EV is higher than ICE